

Tittel UNICONS KVALITETSPOLITIKK		
Dokumenttype Systemprosedyre		
Forfatter ERST	Godkjent av Johnny Madsen	Godkjent dato 10.09.2025
Verifisert av joma	Versjon 4	Ikke gyldig etter utskriftsdag

1. Formål og omfang:

- **Formål:**

- Unicon skal levere ferdigbetong og tjenester av høy kvalitet som møter eller overgår våre kunders forventninger.
- Vi skal være en pålitelig partner for bygg- og anleggsnæringen, og bidra til økt effektivitet og verdiskaping for våre kunder.
- Vi skal aktivt fremme ferdigbetong som det foretrukne byggematerialet.

- **Omfang:**

- Denne politikken gjelder for alle Unicons aktiviteter, inkludert produksjon, levering og kundeservice.

2. Målsettinger:

- Sikre at alle produkter og tjenester leveres i henhold til avtalte spesifikasjoner og tidsfrister.
- Opprettholde en jevn og forutsigbar kvalitet i alle ledd av verdikjeden.
- Overholde alle relevante nasjonale standarder og forskrifter, herunder NS-EN 206+NA.
- Bygge og vedlikeholde sterke og langsiktige kunderelasjoner basert på tillit og gjensidig respekt.
- Kontinuerlig forbedre våre prosesser og systemer.

Prinsipper:

- **Kundefokus:**

- Vi setter kundenes behov og forventninger i sentrum av all vår virksomhet.
- Vi skal ha en aktiv og god dialog med våre kunder.

- **Proessorientering:**

- Vi anvender effektive og standardiserte prosesser for å sikre jevn kvalitet.
- Vi skal kartlegge og optimalisere våre prosesser.

- **Kontinuerlig forbedring:**

- Vi arbeider systematisk for å identifisere og iverksette forbedringstiltak.
- Vi skal benytte oss av tilbakemeldinger og analyser.

Tittel UNICONS KVALITETSPOLITIKK		
Dokumenttype Systemprosedyre		
Forfatter ERST	Godkjent av Johnny Madsen	Godkjent dato 10.09.2025
Verifisert av joma	Versjon 4	Ikke gyldig etter utskriftsdag

- **Kompetanse:**

- Vi sikrer at alle ansatte har nødvendig kompetanse og opplæring for å utføre sine oppgaver.
- Vi skal fremme en kultur for læring og utvikling.

- **Lederskap:**

- Ledelsen skal gå foran som et godt eksempel.
- Ledelsen skal skape en kultur for kvalitet.

4. Praktisk gjennomføring:

- **Profesjonell kundeservice og rådgivning:**

- Vi tilbyr kompetent og serviceinnstilt kundestøtte.

- **Avanserte logistikksystemer:**

- Vi benytter moderne teknologi for å sikre effektiv og pålitelig levering.
- Unicon Fleet Planner og Truck Management System er et viktig verktøy for å sikre effektive og pålitelige leveranser.

- **Systematisk kvalitetskontroll:**

- Vi utfører grundige kvalitetskontroller i alle ledd av produksjonsprosessen.
- Vi har systematisk oppfølging av betongens kvalitet.
- Vi har systematisk oppfølging av våre leverandører.

- **Sertifisering og standarder:**

- Alle våre produksjonsanlegg og kvalitetssystemer er sertifisert i henhold til NS-EN 206+NA.
- Vi skal oppfylle de krav og forventninger som stilles til vår type produksjon og virksomhet.

Eric Staurset



Adm. Dir.